

Customer Feedback Form / ग्राहक प्रतिक्रिया प्रपत्र

(Please get this printed on your company letterhead, if possible / कृपया इसे आपकी कंपनी के लेटरहेड पर मुद्रित करें)

To / प्रेषित:

The General Manager / महाप्रबंधक
Metal Handicrafts Service Centre (MHSC) / धातु हस्तशिल्प सेवा केंद्र
Peetal Nagri, Rampur Road, Moradabad – 244001 / मुरादाबाद– 244001
Uttar Pradesh / उत्तर प्रदेश
INDIA / भारत

Dear Sir / आदरणीय महोदय,

We sincerely thank you for the continued confidence reposed in us. You have always endeavored to provide your professional services to our satisfaction and to meet our requirements in line with international standards / our overseas buyers' requirements. हम आपके द्वारा प्रदत्त निरंतर विश्वास के लिए हृदय से आभार व्यक्त करते हैं। आपने सदैव हमारे संतोष एवं हमारी आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु अंतरराष्ट्रीय मानकों / हमारे विदेशी खरीदारों की आवश्यकताओं के अनुरूप अपनी पेशेवर सेवाएँ प्रदान करने का प्रयास किया है।

We are availing MHSC's **Metal Finishing Services** (Powder Coating, Lacquering, Electroplating – Copper, Nickel, Silver, Brass, Tin) / **Etching & Cutting Services** / **Testing Services**, as and when required, to fulfill our buyers' requirements as per International-Standards.

हम निर्यातकों की आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु, समय-समय पर एम.एच.एस.सी. की **धातु परिष्करण सेवाएँ** (पाउडर कोटिंग, लैकरिंग, इलेक्ट्रोप्लेटिंग – कॉपर, निकल, सिल्वर, ब्रास, टिन) / **एचिंग एवं कटिंग सेवाएँ** / **परीक्षण सेवाएँ** अंतरराष्ट्रीय मानकों के अनुसार प्राप्त कर रहे हैं।

In our ongoing efforts to further improve your services, we are providing you with our **unbiased feedback** on the following aspects by marking (✓) in the appropriate box. This valuable feedback will greatly help you to enhance the quality of your services and shall be of immense importance for your continuous improvement. आपकी सेवाओं में और सुधार लाने हेतु, हम निम्न बिंदुओं पर निष्पक्ष प्रतिक्रिया प्रदान कर रहे हैं। कृपया उपयुक्त कॉलम में (✓) अंकित करें। यह बहुमूल्य प्रतिक्रिया आपकी सेवाओं की गुणवत्ता बढ़ाने में सहायक होगी और सतत सुधार हेतु अत्यंत महत्वपूर्ण सिद्ध होगी।

S. No. / क्र. सं.	Activities / गतिविधियाँ	Excellent / उत्कृष्ट	Very Good / बहुत अच्छा	Good / अच्छा	Fair / साधारण
1.	Response to enquiries / पूछताछ पर प्रतिक्रिया				
2.	Quality and consistency of metal finishing services / धातु परिष्करण सेवाओं की गुणवत्ता एवं स्थिरता				
3.	Issue of test reports within the scheduled period / निर्धारित समय में परीक्षण रिपोर्ट जारी करना				
4.	Accuracy of test results & acceptance by buyers / परीक्षण परिणामों की शुद्धता एवं खरीदारों द्वारा स्वीकृति				
5.	Reasonableness of our charges / हमारे शुल्क की उचितता				
6.	Satisfaction with overall performance / समग्र कार्यक्षमता से संतुष्टि				

7. Areas where we feel you can further improve to support our handicrafts business / ऐसे क्षेत्र जहाँ हमें लगता है कि आप हमारे हस्तशिल्प व्यवसाय को बेहतर समर्थन हेतु और सुधार कर सकते हैं:

.....

.....

.....

.....

Signature / हस्ताक्षर:

Name of Customer / Exporter (ग्राहक / निर्यातक का नाम):

Mobile No. (मोबाइल नंबर):

Date / दिनांक: